

合肥市物业管理协会文件

合物协字[2022] 003 号

关于做好暴雪天气防范应对工作的紧急通知

各会员单位：

春节将至，合肥气象最新预报，自 27 日起我市将迎来大范围暴雪。为切实做好低温暴雪冰冻天气防范应对工作，根据合肥市住房保障和房产管理局《关于做好低温雨雪冰冻灾害防范应对工作的紧急通知》精神，为提前做好物业小区低温暴雪天气防范应对及融雪防冻预防工作，保障物业服务项目公共安全和业主正常生活，现就有关工作通知如下：

一、提高认识，落实防范责任。各会员单位要增强责任意识和安全意识，加强组织领导，明确责任分工，密切关注天气变化，切实做到人员落实到位、物料落实到位、措施落实到位，进一步做好暴雪天气防范应对及融雪防冻工作。

二、全面准备，加强防范措施。

(一)加强暴雪来临前的紧急布署。做好设施设备的安全检查工

作。对服务区域内建筑物、共用部位、共用设施设备开展防冻保暖检查，加强日常巡查和检修维护，特别是要加强对室外消防栓、水泵接合器以及裸露的自来水管和消防管线的排查，利用专业的保温材料对供水管道进行包裹和标记，消除安全隐患。做好抗雨雪冰冻物资储备工作。做好防滑工作，及时清除路面和台阶积水，设置提示标志，确保路面的安全通行。

(二)加强暴雪期间及融雪处置相关工作。设置“小心摔倒”提示标志，及时清理道路、出入口、台阶积雪，在大堂、过道等地铺设防滑地垫；做好道路、大堂、电梯轿厢、楼梯间、走廊、地下车库出入口、车位等公共部位要加强循环保洁工作，及时清理积雪、积水和污迹；做好环保和防冻工作，在使用融雪剂的过程中，要参考说明书处理积雪、积水，防止破坏环境，尤其是防止损坏草坪、树木。加强服务区域巡视，尤其是公用设施设备、房屋本体、小区围墙等公共部位，要做到及时发现问题及时处置；做好信息通报工作，根据气象部门的最新预报，要及时在服务区域主要出入口公示最新天气信息，以便业主出行参考。

三、畅通信息，加强监测预警。各会员单位充分利用电子显示屏、小区宣传栏、业主群等，及时发布低温雨雪冰冻灾害天气预警信息，加强灾害预警宣传，科普防灾避灾措施，提醒广大业主做好御寒和防滑防冻准备，引导业主提高安全防范意识和突发情况应对能力，积极做好防范，避免或降低灾害可能造成的损失。

四、落实值班，强化督查检查。暴雪天气期间，各会员单位要严

格落实 24 小时值班制度，保持通讯工具畅通。各会员单位要制定好雨雪天气应急预案，明确分工和责任、处理和沟通程序、资源和通信保障，出现紧急情况时，果断采取应急排险措施，加强灾情险情信息报送工作，重大情况和紧急情况第一时间向辖区街道、社区和主管部门汇报并及时妥善处置，最大限度减少业主生命财产损失。

