附件1

全市住宅小区物业服务项目经理亮晒比评市级擂台赛（第一期）

参赛报名汇总表

单位（盖章）： 联系人：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **性别** | **出生年月** | **所在物业企业** | **服务小区** | **属地街道** | **小区地址** | **联系电话** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

附件2

全市住宅小区物业服务项目经理亮晒比评市级擂台赛（第一期）

实地查验评分表（暂定）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **查验小区名称** | | |  | **查验时间** | |  | |
| **序号** | **项目** | **权重** | **标准内容及分值** | **评分细则** | | **得分** | **扣分说明** |
| 一 | 服务情况 | 25% | **1.**小区环境保持良好，卫生清洁，无卫生死角；绿化完好，无大面积黄土裸露；生活垃圾分类，建筑垃圾管理规范及时清运。（5分） | 任有一处不符合扣1分，扣完为止。 | |  |  |
| **2.**房屋及配套设施设备管理规范、维保及时，保持安全有效良好运行（5分） | 任有一处不符合扣1分，扣完为止。 | |  |  |
| **3.**小区安全管理制度举措健全，无重大安全隐患（5分） | 任有一处不符合或存在安全隐患扣5分，扣完为止。 | |  |  |
| **4.**具有便民服务举措，定期开展暖心服务，投诉、建议与报修处理及时且有回访。（5分） | 任有一处不符合扣1分，扣完为止。 | |  |  |
| **5.**小区连续近3个季度第三方测评情况。（5分） | 连续3个季度均前10名5分、11-20名3分、前21-30名1分，其它不得分。 | |  |  |
| 二 | 履约情况 | 25% | **6.**物业服务人员配备数量、年龄、职业资格或能力等符合合同约定，定期组织开展培训和安全教育。（5分） | 任有一处不符合扣1分，扣完为止。 | |  |  |
| **7.**积极履行物业服务合同约定服务标准。（5分） | 任有一处不符合扣1分，扣完为止。 | |  |  |
| **8.**依法依规依约公示物业服务相关信息。（5分） | 任有一项未公示或公示不规范扣1分，扣完为止。 | |  |  |
| **9.**公共收益依法单独列账或移交业委会自管，台账和账目清晰，规范使用。（5分） | 任有一项不符合扣1分，扣完为止。 | |  |  |
| **10.**收费和行为规范，无乱收费、捆绑收费等情形。（5分） | 发现一项均不得分。 | |  |  |
| 三 | 精细化情况 | 25% | **11.**车辆停放秩序维护良好，机动车停放有序，非机动车安全停充（5分） | 任有一处不符合扣1分，扣完为止。 | |  |  |
| **12.**井盖管理规范，建立台账，无破损、移位或存在安全隐患。（5分） | 任有一处不符合扣1分，扣完为止。 | |  |  |
| **13.**积极开展小区公共秩序劝导整治，做好临时围挡和高架沿线量少行为劝导，落实巡查、劝阻和报告配合工作。（5分） | 任有一处不符合扣1分，扣完为止。 | |  |  |
| **14.**积极打造快递骑手配送友好型小区建设，指引清晰、进出方便、管理有序。（5分） | 好5分、良好4分、较好3分、尚可2分、一般1分、差0分。 | |  |  |
| **15.**积极开展物业服务+生活服务，成效良好，业主满意。（5分） | 好5分、良好4分、较好3分、尚可2分、一般1分、差或无0分。 | |  |  |
| 四 | 共治情况 | 25% | **16.**积极融入社区基层治理，小区党组织、物业企业党组织党建联动，把党建融入物业服务，形成共建共治共享党建服务品牌。（5分） | 好5分、良好4分、较好3分、尚可2分、一般1分、差或无0分。 | |  |  |
| **17.**积极搭建平台、提供保障、创新机制，持续深入组织开展“30分钟改变你的回家路”小区志愿服务活动。（5分） | 好5分、良好4分、较好3分、尚可2分、一般1分、差或无0分。 | |  |  |
| **18.**积极运用智能化、智慧化等现代化服务方式和智能化、机械化工具，改进服务品质、提高服务效率取得较好成效。（5分） | 好5分、良好4分、较好3分、尚可2分、一般1分、差或无0分。 | |  |  |
| **19.**社区居委会对小区管理和项目经理总体评价。（5分） | 好5分、良好4分、较好3分、尚可2分、一般1分、差或无0分。 | |  |  |
| **20.**随机小区居民5人问询，对小区管理和项目经理总体评价。（5分） | 3人以上表示良好5分、3人以上表示差0分，其他情况酌情给予1-3分。 | |  |  |
| **评委组姓名** | | |  | | **总得分** |  | |

附件3

全市住宅小区物业服务项目经理亮晒比评市级擂台赛（第一期）

现场展示评分表（暂定）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 选手  序号 | 整体性、针对性（30分）  【工作思路清晰，符合社区实际】 | 创新性、典型性（30分）  【在理念方法、体制机制有创新，有推广借鉴意义】 | 实效性（30分）  【党建引领融入基层基层治理成效明显，结果真实，能达到预期目标】 | 表现力（10分）  【表达清晰流畅，展演效果较好】 | 总分  （满分100分） |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |
| **评委组姓名** | | |  | | |