

合肥市物业管理协会文件

合物协字[2021] 028 号

关于全市物业行业切实做好第 6 号台风“烟花”

防范应对工作的通知

各会员单位：

为认真贯彻合肥市住房保障和房产管理局《关于做好住宅小区应对防御第 6 号台风“烟花”的紧急通知》要求，现就做好第 6 号台风“烟花”防御工作，通知如下：

一、高度重视，压实防范应对责任。请各物业服务企业高度重视，加强风险隐患排查，压实责任，全面落实防御措施，汛情就是命令，防汛就是责任。各物业服务企业要坚持生命至上、人民至上、安全第一，提前做好台风防御安全防范、防汛排涝等各项准备工作，周密部署安排，科学有效防范应对，及时发现并消除隐患，确保人民群众生命财产安全。

二、积极做好应对，落实防范准备。各物业服务企业根据制定的防汛预案要求，积极落实好应急措施，要加强排水设备的管理，

检查排水泵能否正常启用，抓紧排除发现的问题。确保雨水井、排水沟、地漏口排水顺畅，及时清除杂物和污泥。对物业管理区域内广告牌、外立面、特别是易被大风吹落刮倒的部位、低洼易积水部位、雨水井易堵口和地下车库的检查；检查小区内构筑物建筑物、悬挂物，发现有松动、脱落等异常情况的，要及时采取加固等措施消除安全隐患。储备防汛物资做好防汛措施，保障物业管理区域内交通安全和畅通。

三、及时应对险情，排除各类隐患。针对因台风强降雨大风引发小区内积水、设施设备损失、构筑物件坠落等安全隐患，要积极组织人员第一时间排除险情、排除障碍、排除隐患。落实工程技术人员对设施设备进行逐项检查，发现问题、迅速处理。对一些特殊的高压设备及电梯设备的机房要求值班人员时刻监视有无漏水情况，并做好预防措施。加强公共电力设施巡查、管理，有针对性的对相应区域采取应急关停措施，慎防漏电触电等安全事故发生，排查外置 LED 灯、观景路灯等设施设备的稳固情况，发现危险马上处理。及时对小区树木进行加固、疏枝降枝，避免因台风、强降雨引发树枝倒塌使业主的生命财产安全受到影响。对高空架设的太阳能、空调架等公共设备及其配件，对招牌门窗、防盗网等公共设施及其配件，对建筑幕墙、瓷砖和隔热层等外墙装饰物的完好性、稳固性、安全性开展专项检查，进行必要的加固、防护，避免引发高空坠物。

四、严格执行值班值守。台风暴雨期间，各物业服务企业要严格执行 24 小时值班制度，明确责任人，发现险情及时处置，做

到险情抢早抢小。要随时关注天气变化情况，密切跟踪灾害性天气发生过程，及时做好信息互通和工作互动。要根据气象预报和综合研判情况，提前预置力量，做到统一指挥、快速出动、高效救援。各物业服务企业要确保报修电话畅通，配备相应人员，做好应急处置和维修工作。

五、加强宣传引导提醒。物业服务企业要及时通过书面通知、电子显示屏、管家朋友圈、业主微信群等途径对物业管理区域内业主和物业使用人进行宣传提示。提醒业主和物业使用人在大风强降雨期间合理安排出行，准备好必要生活物资，尤其要提醒高层业主关闭窗户、撤回窗外悬挂物和摆放物(如家庭绿植)等物品，最大限度减少隐患。

